

Муниципальное учреждение дополнительного образования  
спортивная школа №1  
Тутаевского муниципального района  
(МУ СШ №1 )

Приказ

09.01.2024 г.

№ 05 /01-11

Об утверждении Правил предоставления  
гостиничных услуг

В соответствии с Законом Российской Федерации №1853 от 18.11.2020г. "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. С 01 января 2024 года утвердить Правила предоставления гостиничных услуг в гостинице «Спорт» МУ ДО СШ №1 ТМР.
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



Н.А. Шелухина

г.

## **ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ**

### **В ГОСТИНИЦЕ «СПОРТ» Муниципального учреждения дополнительного образования спортивная школа №1 Тутаевского муниципального района**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ разработан в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» и Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

1.2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают следующее:

-«гостиничные услуги» - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется исполнителем; -«гостиница «Спорт» - предназначена для оказания гостиничных услуг (далее - Гостиница); -«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности; -«исполнитель» - Муниципальное учреждение дополнительного образования спортивная школа №1 Тутаевского муниципального района (сокращенное название МУ ДО СШ №1), находящееся по адресу: Ярославская область, г. Тутаев, ул. Комсомольская, 117, действующее на основании Устава, Свидетельства о присвоении гостинице категории «Без звезд» № АА-077/057-2023 от 07 декабря 2023 года сроком действия с 07 декабря 2023 г. до 06 декабря 2026 г.

Официальным сайтом Гостиницы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» является сайт <http://www.tutbass.ru>.

Номерной фонд Гостиницы включает в себя шесть номеров без категорий. Номера оснащены мебелью, постельными принадлежностями и другим инвентарем, и предметами предназначенными для обеспечения условий проживания, предусмотренных требованиями к гостинице категории «без звезд». Подробное описание оснащения содержится в Приложении № 2 к настоящим Правилам.

-«заказчик» - физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг (далее - договор) в пользу потребителя;

-«бронирование» - закрепление за потребителем номера в гостинице на условиях, определенных заявкой заказчика или потребителя и подтверждением этой заявки со стороны Исполнителя;

-«время выезда (расчетный час)» - время, установленное Исполнителем для заезда и выезда Потребителя;

-«время заезда» - время, установленное Исполнителем для заезда Потребителя;

- «расчетный час заезда» - после 12:00 мск текущих суток;

-«расчетный час выезда» - до и в 12:00 мск текущих суток;

-«цена номера» - тариф, определяемый как стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Исполнителем, оказываемых за единую цену за сутки, при этом для целей настоящих Правил, под «сутками» понимается промежуток времени, начиная с Расчетного часа заезда (как этот термин определен выше) и заканчивая Расчетным часом выезда (как этот термин определен выше) дня, следующего за днем заезда Потребителя, а также каждые последующие 24 (Двадцать четыре) часа до Расчетного часа выезда в дату выезда Потребителя.

1.3. Цены на услуги Исполнителя указаны в прейскуранте. Действующий прейскурант размещен в помещении Гостиницы в информационной папке в Администратора Гостиницы, а также на информационном стенде в холле Гостиницы.

1.4. Для обеспечения безопасности проживания в Гостинице установлен пропускной режим. Приглашенные гостем посторонние лица могут находиться в Гостинице с 08:00 мск до 23:00 мск при оформлении в установленном порядке разового пропуска; при этом необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность приглашенного. В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, пропуск в Гостиницу не оформляется; проход в Гостиницу запрещается. Пребывание приглашенных лиц с 23:00 мск до 08:00 мск разрешается только при их регистрации в Гостинице в установленном порядке.

## **2. Информация об услугах, порядок оформления и оплаты проживания в Гостинице.**

2.1. Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание Потребителей, прибывающих в Гостиницу и убывающих из Гостиницы. Предусмотрен технологический перерыв в период с 0 до 2 часов ночи.

2.2. Информация о порядке проживания в Гостинице и пользования гостиничными услугами, правилах противопожарной безопасности, а также правилах пользования электробытовыми приборами имеется в наличии в каждом номере, предназначенном для проживания (папка Гостя (потребителя)).

2.3. Гостиница предназначена для временного проживания граждан на согласованный с Гостиницей срок. Предельный срок непрерывного проживания граждан в Гостинице не установлен.

2.4. Исполнитель при наличии в указанные в заявке даты свободных номеров, соответствующих заявке Заказчика (Потребителя), направляет Заказчику (Потребителю) уведомление о бронировании, содержащее сведения о наименовании Исполнителя, Заказчике (Потребителе) и цене номера, сроках проживания в гостинице, об условиях бронирования, а также иные сведения, определяемые Исполнителем. Заявка принимается по телефону, а также посредством почтовой, факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от Заказчика (Потребителя). В этом случае договор считается заключенным с момента получения заказчиком (потребителем) подтверждения бронирования.

2.5. Форма Заявки устанавливается Исполнителем (Приложение № 1 к настоящим Правилам)

Примечание. При бронировании Заказчиком - юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, размер и сроки внесения авансового платежа, и иные условия

бронирования (в том числе, но не ограничиваясь: условия гарантии раннего заезда и/или позднего выезда) подлежат применению Исполнителем согласно договору с Заказчиком и могут отличаться от указанных в настоящих Правилах.

2.6. Бронирование. Исполнитель обязан осуществить бронирование согласно заявке в срок, не превышающий 24 часа с момента получения заявки на бронирование от Заказчика (Потребителя). Бронирование считается действительным с момента получения Заказчиком (Потребителем) уведомления (подтверждения бронирования), содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) Исполнителя, Заказчике (Потребителе), категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице, а также иные сведения (предполагаемое время заезда и время выезда и другое).

Аннулирование бронирования. Заказчик (Потребитель) вправе отказаться от исполнения Договора (аннулировать Заявку) без применения к нему каких-либо санкций в срок за одни сутки до даты заезда (т.е. до 12: 00 мск дня, предшествующему дню запланированного заезда), если иной срок не доведен до сведения Заказчика (Потребителя) в момент бронирования, либо предусмотрен договором. Исполнитель подтверждает отказ от Исполнение Договора (аннулирование бронирования) тем же способом, каким Заказчик (Потребитель) осуществил заявку на бронирование. Условия, порядок и последствия отказа Исполнителя в заключении Договора (бронировании) определены законодательством Российской Федерации.

2.7. Договор на оказание гостиничных услуг заключается между Заказчиком (Потребителем) и Исполнителем путем составления документа, подписанного двумя сторонами, и содержит:

- наименование Исполнителя, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о Заказчике (Потребителе) - фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица и сведения о документе, удостоверяющем его личность, оформленном в установленном порядке;
- сведения о виде гостиницы, категории гостиницы, указанной в свидетельстве о присвоении гостиницы определенной категории, предоставляемом номере (месте в номере) и об адресе гостиницы;
- сведения о предоставляемом Номере: цене номера (места в номере), количестве номеров (мест в номере);
- Цену номера, в том числе посредством указания на иные документы, ее определяющие;
- период проживания в Гостинице;
- время заезда и время выезда (расчетный час);
- иные необходимые сведения (по усмотрению Исполнителя).

Типовая форма Договора на оказание гостиничных услуг между Потребителем и Исполнителем устанавливается Приложением № 3 к настоящим Правилам.

2.8. Договор заключается при предъявлении Потребителем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность Потребителя, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина (кроме граждан Белоруссии);
- документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- дипломатического паспорта;
- служебного паспорта;
- удостоверения личности моряка;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства;
- удостоверения беженца.

Иностранцы обязаны предъявлять миграционную карту и визу, в случае наличия визового режима.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних. При отсутствии вышеуказанных документов Исполнитель вправе отказать в размещении.

Заказчик (потребитель) вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

2.9. Гостиница осуществляет оформление проживания и регистрацию Потребителей, прибывающих в Гостиницу и убывающих из нее круглосуточно. Регистрация Потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц,

ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации». Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в Гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

2.10. При оформлении проживания Исполнитель выдает Потребителю счет, который должен содержать: наименование Исполнителя; фамилию, имя, отчество Потребителя-сведения о предоставляемом Номере; Цену Номера; другие необходимые данные по усмотрению Исполнителя.

2.11. Исполнителем установлена посуточная оплата проживания в номере. Почасовое проживание, а также почасовая тарификация стоимости проживания в Гостинице не предусмотрены. Минимальный тариф на проживание - Цена номера за сутки. Цена номера и перечень Гостиничных услуг, входящих в Цену номера, устанавливаются действующим соответствующим Прейскурантом Исполнителя. Цена номера для каждого Потребителя (Заказчика) устанавливаются в момент подтверждения бронирования Исполнителем согласно действующему на такой момент Прейскуранту, а при отсутствии предварительного бронирования - в момент оформления заезда Потребителя согласно Прейскуранту, действующему на момент размещения Потребителя. В момент подтверждения бронирования Потребитель (Заказчик) принимает и соглашается с Ценой номера, и не вправе впоследствии требовать их изменения при размещении в Гостинице.

2.12. С согласия Потребителя (Заказчика) оплата Цены номера производится при заключении Договора в полном объеме (авансовый платеж в размере Цены номера как минимум за первые сутки проживания в Гостинице). Согласием Потребителя (Заказчика) признается подписание Потребителем (Заказчиком) Договора. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить Гостиничные услуги и иные платные услуги в полном объеме. При осуществлении расчетов с Потребителем (Заказчиком) Исполнитель выдает Потребителю (Заказчику) кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности. Счет на услуги гостиницы по форме № 3-Г, заверяется подписью полномочного должностного лица Исполнителя и 6 печатью Исполнителя «Для документов». При проживании в Гостинице Потребителя (Заказчика, находящегося в служебной командировке) действуют следующие правила: При оплате наличными денежными средствами и при отсутствии брони от юридического лица, для получения счета-фактуры выписанного на юридическое лицо, Потребитель (Заказчик) при заселении должен предъявить доверенность свободной формы, с полными реквизитами юридического лица. Доверенность должна быть заверена подлинной печатью данного юридического лица. Если Потребителю (Заказчику) на каких-либо документах нужна отметка о датах заселения в Гостиницу и выезда из нее, данные отметки заверяются подписью полномочного должностного лица Исполнителя и печатью Исполнителя «Для документов». Плата за проживание взимается в соответствии с Расчетным часом, установленным Исполнителем на выезд. В случае проживания Потребителя в номере 24 часов и менее, например, при заезде после Расчетного часа заезда текущего дня, и/или выезда до Расчетного часа выезда текущего дня, плата взимается в размере Цены Номера за сутки независимо от времени фактического нахождения Потребителя в Гостинице. К оплате услуг Исполнителем принимаются наличные российские рубли. При наличии

предварительного бронирования на текущую дату Исполнитель гарантирует предоставить Потребителю номер в Расчетный час заезда. При наличии свободных номеров Исполнитель может заселить Потребителя до Расчетного часа заезда.

2.13. При необходимости продления срока проживания Потребитель обязан заявить об этом Исполнителю не позднее Расчетного часа выезда дня, в котором Потребитель должен выехать из Гостиницы, и Исполнитель, при наличии свободных номеров, продлевает срок проживания. Оплата продления срока проживания производится Потребителем в порядке, установленном выше в настоящих Правилах для оплаты Цены номера, и должна быть произведена с согласия Потребителя Потребителем не позднее Расчетного часа выезда дня, в котором Потребитель продлил проживание. Не продление Потребителем срока проживания в установленный в настоящем пункте срок и/или не оплата и /или неполная оплата Потребителем в порядке, предусмотренном настоящими Правилами продления срока проживания - является задержкой выезда Потребителя из Гостиницы, что дает Исполнителю право требовать от Потребителя незамедлительного освобождения, занимаемого Потребителем номера, а также влечет за собой последствия, установленные в пункте 2.14 настоящих Правил.

2.14. В случае задержки выезда Потребителя после установленного Расчетного часа выезда плата за проживание взимается с Потребителя в следующем порядке, установленном Исполнителем:

- при задержке выезда не более 6 часов после Расчетного часа выезда, Потребителем производится почасовая оплата проживания в соответствии с Прейскурантом Исполнителя;
- при задержке выезда от 6 до 12 часов после Расчетного часа выезда, Потребителем производится оплата проживания в размере пятидесяти процентов Цены номера в соответствии с Прейскурантом Исполнителя;
- при задержке выезда более 12 часов после Расчетного часа выезда, Потребителем производится оплата проживания в размере ста процентов Цены номера в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.

Во всех перечисленных в данном пункте случаях Цена номера за сутки определяется исходя из соответствующего Прейскуранта Исполнителя, действующего на день (дату) выезда Потребителя.

2.15. В случае отказа Потребителя от проживания в Номере в течение 30 минут с момента заселения в Номер, Потребителю возвращается полная стоимость Цены номера. Возврат денежных средств Потребителю производится при условии, если Потребитель не воспользовался номером, после проведенной инспекции номера представителями Исполнителя в установленном порядке. В случае отказа Потребителя от проживания в Номере позднее 30 минут с момента заселения, оплата за первые сутки стоимости Цены номера не возвращается.

### **3. Правила проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами**

3.1. Качество предоставляемых Гостиницей услуг соответствует установленным законодательством РФ требованиям.

3.2. Исполнитель по просьбе Потребителя обязан без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- круглосуточный прием и размещение;
- вызов городской скорой помощи и других специальных служб;
- доврачебная медицинская помощь в здравпункте (предоставление аптечки);

- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителям (кроме бандеролей и посылок);
- побудка к определенному времени;
- предоставление холодной и горячей кипяченой воды;
- предоставление одного комплекта посуды и столовых приборов;
- ежедневная уборка номера;

3.3. Скидки к цене номера и льготы: Исполнитель обязан обеспечить предоставление льгот при оказании услуг тем категориям граждан, которым такие льготы предусмотрены законами и иными нормативными правовыми актами или локальными актами Исполнителя. Право на внеочередное размещение имеют:

- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры орденов Славы;
- другие категории в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Все остальные категории граждан размещаются в порядке общей очереди.

Льготы для детей: Не взимается плата за проживание детей в возрасте до 7 лет при условии их размещения с родителями (усыновителями, опекунами) в одном номере без предоставления отдельного спального места. При предоставлении дополнительного спального места детям до 14 лет плата взимается согласно Прейскуранту Гостиницы «Спорт».

3.4. Потребитель имеет право на пользование в установленном порядке Дополнительными услугами, оказываемыми Исполнителем. Перечень Дополнительных услуг указан в соответствующем Прейскуранте, размещённом в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей (в информационной папке в Службе размещения Гостиницы) и непосредственно в месте оказания услуги. Дополнительные услуги предоставляются Исполнителем только с согласия Потребителя.

### 3.8. Правила проживания Потребителя в Номере Гостиницы с домашним животным

3.8.1. Гостиница самостоятельно определяет, возможно ли проживание данного домашнего животного в гостиничном номере. Под определение «Домашнее животное» попадают мелкие породы собак и кошки весом до 5 кг. Проживание в Гостинице с дикими животными запрещено. В Гостинице разрешено проживание людей с ограниченными возможностями и обслуживающими их нужды собаками - поводырями. Разрешено нахождение на территории Гостиницы животных специальных полицейских подразделений (охранные собаки, собаки-нюхачи и др.).

3.8.2. При поселении в Гостиницу с домашним животным, Потребитель обязан ознакомится с «Правилами проживания гостей с домашними животными» и поставить свою подпись, подтверждающую согласие с данными правилами. В случае отказа от ознакомления либо от проставления подписи с ознакомлением, домашнее животное не может проживать в номере с Потребителем.

3.8.3. Потребители, прибывшие в Гостиницу с домашним животным, должны иметь справку от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках или предъявить ветеринарный паспорт установленного образца.

3.8.4. Поселение с животным в номере допускается из расчета одно животное на один номер.



3.8.5. Потребитель, проживающий с животным, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в Номере, на территории Гостиницы:

- Наличие специального коврика или специальной клетки для домашнего животного. При отсутствии специальной клетки для домашнего животного, запрещается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в гостиничном номере, холле корпуса, на территории Гостиницы;
  - Наличие специального лотка для туалета кошек и собак;
  - Наличие специальной посуды для кормления домашних животных. Кормить домашних животных из посуды, принадлежащей Гостинице, запрещается.
- .Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах , использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Гостинице.
- Запрещается выгул домашних животных на территории Гостиницы и на газонах.

3.8.6. Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть договор с гостем, проживающим с домашним животным:

- в случае нарушения «Правил проживания гостей с домашними животными»;
- агрессивного, шумного, неадекватного поведения домашнего животного.

3.9. Права и обязанности Потребителя:

3.9.1. Потребитель вправе:

- Пользоваться всеми гостиничными услугами;
- Получать полную и достоверную информацию о правилах проживания в Гостинице, стоимости и перечне гостиничных услуг;
- Обращаться к сотрудникам Исполнителя по вопросам качества оказанных услуг.
- В любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

3.9.2. Потребитель обязан:

- не беспокоить других проживающих в Гостинице, соблюдать тишину и установленный в Гостинице порядок проживания;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара;
- в случае возгорания или затопления в номере немедленно сообщить об этом любому сотруднику Гостиницы;
- соблюдать чистоту в номере и в Гостинице;
- уходя из номера, выключить свет, электроприборы; закрыть окна;
- в случае порчи или утраты имущества Гостиницы, возмещать стоимость нанесенного ущерба по Прейскуранту Исполнителя, в соответствии с актом, выставляемым администрацией Гостиницы, а также нести ответственность за нарушения, допущенные гостями;
- в случае порчи или утраты имущества Гостиницы, не вошедшего в Прейскурант Исполнителя, возместить стоимость нанесенного ущерба в полном размере по рыночной стоимости;
- при выезде из Гостиницы сдать карту Гостя и ключ от номера работнику Службы размещения Гостиницы и произвести полный расчет за предоставленные услуги и на стойке размещения.
- соблюдать Порядок проживания в Гостинице, предусмотренный настоящими Правилами и иными локальными нормативными документами Исполнителя, с которыми можно ознакомиться в информационной папке в каждом Номере Гостиницы;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- уважать права других Потребителей и персонал Гостиницы;

- бережно относиться к имуществу и оборудованию Гостиницы;
- закрывать окна, выключать свет и электроприборы;
- освободить Номер по истечении оплаченного срока проживания.

### 3.10. Потребителю запрещается:

- создавать неудобства и нарушать спокойствие других проживающих в Гостинице; оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц или передавать им ключ от гостиничного номера;
- приносить в Гостиницу и хранить в гостиничном номере крупногабаритные вещи, легковоспламеняющиеся, едкие, ядовитые, отравляющие материалы и вещества, взрывчатые вещества, оружие всех видов, наркотические или токсикологические вещества и иные опасные предметы. Крупногабаритными являются вещи, если сумма размеров длины, ширины и высоты превышает 150 см.
- курить в гостиничном номере и на территории Гостиницы в соответствии с Федеральным Законом от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» с последующими изменениями и дополнениями;
- курить электронные сигареты (на курение электронной сигареты в гостинице реагируют извещатели системы АПС, как на угрозу возгорания. Срабатывание извещателей системы АПС приводит к оповещению о пожаре и эвакуации этажа, на котором срабатывает система АПС этажа либо к эвакуации всей Гостиницы); снимать или клеить липкой лентой/скотчем извещатели системы АПС в номерах или коридорах Гостиницы;
- держать в номере любых представителей фауны;
- выбрасывать из окон Гостиницы вещи (мусор, бутылки и т.п.);
- самовольно использовать в номере электронагревательные приборы, за исключением приборов, предоставленных Исполнителем;
- Выносить белье, полотенца, инвентарь, оборудование из номера;
- употреблять спиртные напитки.

В случае нанесения ущерба Исполнителю, Потребитель обязан возместить его в полном объеме. Исполнитель оставляет за собой право посещения уполномоченными лицами гостиничного номера без согласования с Потребителем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящего Порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

## 4. Ответственность Исполнителя и Потребителя

4.1. Исполнитель отвечает за утрату, недостачу или повреждение вещей Потребителя, внесенных в установленном порядке в Гостиницу, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей. Потребитель, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации Исполнителя. В противном случае Исполнитель освобождается от ответственности за несохранность вещей. Вещи, обнаруженные после Расчетного часа выезда персоналом Исполнителя в Номере, подлежащем высвобождению и оплата за который закончилась (при этом Потребитель не известил Администратора о продлении своего проживания в порядке и в сроки, установленные в настоящем Положении), признаются забытыми и помещаются Исполнителем в комнату забытых вещей Гостиницы. Забытые вещи хранятся Исполнителем в течение 6 (шести) месяцев. По истечении установленного выше срока хранения, забытые Потребителем вещи считаются невостребованными и подлежат утилизации.

4.2. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя вследствие недостатков при оказании услуг, за недостатки оказанных услуг в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей». Исполнитель не несет ответственность перед Потребителем за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля и/или вины Исполнителя.

4.3. Потребитель, в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы, в соответствии с законодательством РФ возмещает ущерб Гостиницы в полном объеме по рыночной стоимости, а также несет ответственность за иные нарушения, в том числе нарушения установленного паспортно-визового режима, а также запрета курения табака и электронной сигареты. Исполнитель имеет право отказать в предоставлении Потребителю услуг Гостиницы в случаях нарушения Потребителем настоящих Правил, несвоевременной оплаты Гостиничных услуг, а также в случае совершения Потребителем противоправных действий.

#### ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Приложение № 1 - Форма Заявки на бронирование/аннуляцию гостиничных услуг
2. Приложение №2 - Описание оснащения номера Гостиницы
3. Приложение №3 - Типовая форма Договора оказания гостиничных услуг .
4. Приложение № 4 – Правила проживания с домашними животными.

Фирменный бланк или  
полное наименование предприятия  
Почтовый адрес: Тел. \_\_\_\_\_  
тел/факс \_\_\_\_\_  
Реквизиты предприятия

Заявка.

Просим забронировать в Гостинице «Спорт»  
\_\_\_\_\_ номер с \_\_\_\_\_ дата и время заезда по \_\_\_\_\_ дата  
и время выезда для Ф.И.О.

Форма оплаты : наличная или безналичная.

Гарантии. Оплату за проживание гарантируем. В случае неезда гостя (ей) в номер оплата за простой номера будет произведена в размере 100% стоимости первых суток в течение 3-х банковских дней согласно выставленного счета.

Подпись Печать

**Описание оснащения номера гостиницы**

1. Односпальная кровать (одно/двухъярусная размерами 90х200 см)
2. Шкаф для раскладывания вещей и одежды
3. Плечики для верхней одежды
4. Комплект штор
5. Тумбочка возле кровати

## Преамбула

### Договор оказания гостиничных услуг

г. Тутаев «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ года

Муниципальное учреждение дополнительного образования спортивная школа №1 Тутаевского муниципального района, в лице директора Шелухиной Натальи Анатольевны, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и

\_\_\_\_\_

, \_\_\_\_\_ года рождения, проживающий по адресу

\_\_\_\_\_

гражданство: \_\_\_\_\_, паспорт: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_, выданный

\_\_\_\_\_

дата выдачи \_\_\_\_\_ телефон:

\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны

заключили настоящий договор о нижеследующем:

### Предмет

В соответствии с настоящим соглашением Исполнитель предоставляет Заказчику номер в гостинице по цене, указанной в Прейскуранте организации.

Заказчику предоставляется однокомнатный номер, в котором имеются:

- одноместная кровать;
- шкаф;

Стоимость предоставляемых услуг зависит от характеристик номера и срока оказания услуг.

Согласно Прейскуранта цен МУ ДО СШ №1, оплата предоставления указанного номера составляет 700 (семьсот) рублей в сутки за одно койкоместо.

Место, в котором оказываются гостиничные услуги, расположено по адресу:

Ярославская область, город Тутаев, улица Дементьева, дом 13.

МУ ДО СШ №1 имеет право на оказание подобного рода услуг. Это подтверждается Выписной из Единого государственного реестра юридических лиц и свидетельством о присвоении гостинице «Спорт» категории «без звезд» от 7 декабря 2023 года №АА-007/057-2023.

### **Права и обязанности**

Исполнитель вправе:

- Требовать оплаты предоставленного Заказчику номера в момент заключения договора.
- Требовать соблюдения Заказчиком техники безопасности, а также иных требований, предусмотренных правилами Гостиницы.
- Требовать надлежащего исполнения обязательств по настоящему договору.

Исполнитель обязуется:

- После оплаты гостиничных услуг надлежащим образом предоставить номер для размещения Заказчика, который соответствует заявленным в договоре характеристикам.
- Исполнять свои обязательства в соответствии с настоящим договором.

Заказчик вправе:

- Требовать качественного оказания услуг после их оплаты.
- Требовать уважительного отношения со стороны Исполнителя и его персонала.
- Требовать надлежащего исполнения обязательств по настоящему договору.

Заказчик обязуется:

- Оплатить оказанные ему гостиничные услуги в момент подписания сделки.

- Соблюдать правила техники безопасности и иные правила временного проживания, установленные Гостиницей.
- Исполнять свои обязательства в соответствии с настоящим договором.

### **Ответственность сторон**

Стороны несут материальную ответственность в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему договору.

Заказчик несет материальную ответственность за несоблюдение правил техники безопасности и иных правил, установленных Исполнителем.

Стороны не несут ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему договору, если они не были исполнены вследствие непреодолимой силы.

В случае нанесения ущерба одним из Контрагентов, его возмещение осуществляется за счет виновной стороны.

### **Порядок разрешения споров**

В случае возникновения каких-либо споров, стороны разрешают их путем переговоров.

Если же в процессе переговоров стороны не пришли к компромиссу, споры разрешаются в судебном порядке.

### **Юридические адреса и подписи сторон**

|   |                         |
|---|-------------------------|
| <p><b>Исполнитель:</b><br/>Муниципальное учреждение<br/>дополнительного образования<br/>спортивная школа №1 Тутаевского<br/>муниципального района</p> <p>152303, РФ, Ярославская обл.<br/>г. Тутаев, ул. Комсомольская, д. 117<br/>ИНН/КПП 7611008905/761101001<br/>Р/сч 03234643786430007100<br/>л/с 953050556<br/>Отделение Ярославль Банка России // УФК<br/>по Ярославской области г. Ярославль<br/>БИК 017888102<br/>к/с40102810245370000065</p> | <p><b>Заказчик:</b></p> |
|---|-------------------------|



|  |  |
|--|--|
| <p>Исполнитель<br/>Директор МУ ДО СШ №1<br/>_____ /Н.А. Шелухина/<br/>М.П.</p> |  |
|--|--|

### **Правила проживания в гостинице «Спорт» с домашними животными.**

1. В Гостинице разрешено пребывание гостей со следующими домашними животными: собаки мини-пород (не бойцовских), весом не более 5 кг, кошки.

2. Проживание с дикими животными запрещено.

3. Размещение с домашними животными в Гостинице осуществляется только по предварительному согласованию и извещению Гостиницы о породе, росте и массе животного и при наличии ветеринарного паспорта с отметками о прививках или ветеринарной справки. Решение о возможности размещения с домашними животными принимает Гостиница.

4. В одном номере допускается размещение не более одного домашнего животного.

5. Оплата проживания домашнего животного на территории Гостиницы составляет 50% от стоимости Гостя.

6. Для заселения в Гостиницу с домашним животным гость обязан:

6.1. Ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие со всеми условиями.

6.2. Предъявить справку или ветеринарный паспорт установленного образца с отметкой обо всех необходимых прививках. В случае отсутствия данного документа администратор вправе отказать в заселении. При этом оплаченные денежные средства будут возвращены в полном объеме.

6.3. Привезти необходимые аксессуары и приспособления для обеспечения быта домашних животных: миску для кормления, коврик/пеленку, лоток для естественных отправления, пакеты для уборки естественных отправления, клетку или контейнер/сумку-переноску.

7. Собаки должны находиться на территории Гостиницы (кроме номера) на поводке. Коты вне номера должны находиться в специальном контейнере-переноске. Гости с домашними животными обязаны соблюдать санитарно-гигиенический режим в номере, холле и на всей территории Гостиницы.

8. Для сна и отдыха домашнего животного в номере должен использоваться специальный коврик или пеленка. Не допускается нахождение животного на кровати. Для отправления естественных потребностей домашних животных гости должны использовать специальные лотки с абсорбирующими наполнителями.

9. При прогулках на территории Гостиницы гость обязан самостоятельно убирать продукты жизнедеятельности домашнего животного в мусорные урны.

10. Гость должен обеспечить нахождение домашнего животного в контейнере/клетке или в наморднике и на поводке под контролем хозяина во время уборки в номере. В противном случае уборка в номере не производится из соображений безопасности персонала Гостиницы и домашних животных.

**11. Запрещается:**

- 11.1. вычесывать шерсть домашних животных в номерах, помещениях и на территории Гостиницы;
- 11.2. использовать для мытья домашнего животного душевые кабины,
- 11.3. использовать для вытирания домашних животных полотенца, простыни и другие текстильные изделия Гостиницы,
- 11.4. препятствовать доступу сотрудников в номер для уборки и проведения ремонтных работ.

12. Вся ответственность за домашнее животное, его поведение и возможное нанесения ущерба имуществу Гостиницы, имуществу и здоровью третьих лиц возлагается на гостя (хозяина домашнего животного). В случае нанесения такого ущерба гость обязан возместить его в полной мере.

13. Гостиница оставляет за собой право отказать гостю в размещении с животными без объяснения причин.

14. Гостиница вправе в одностороннем порядке разорвать договор с гостем о предоставлении услуг и прекратить их предоставление (выселить гостя) в случаях:

- 14.1. несоблюдения настоящих Правил,
- 14.2. агрессивного, шумного поведения домашнего животного в номере, холле или на территории Гостиницы,
- 14.3. если домашние животные создают дискомфорт для других гостей, являются причиной жалоб и обращений, мешают персоналу выполнять свои служебные обязанности.

Мы искренне надеемся, что вам понравится наша Гостиница и вы станете нашими постоянными гостями!

Ознакомлен: \_\_\_\_\_